

GİZLİLİK POLİTİKASI VE KVKK AYDINLATMA METNİ

StayOS — Otel Yönetim Platformu

Yürürlük Tarihi: 8 Haziran 2026

Veri Sorumlusu: Burak Göl — Şahıs İşletmesi

Web Sitesi: stayos.org

E-posta: bu.gol@outlook.com

Telefon: +90 (542) 307 4620

Adres / Şehir: Muğla, Türkiye

1. Amaç ve Kapsam

Bu Gizlilik Politikası ve KVKK Aydınlatma Metni, StayOS Otel Yönetim Platformu'nun kullanımı sırasında işlenen kişisel verilere ilişkin olarak kullanıcıları, müşterileri ve ilgili kişileri bilgilendirmek amacıyla hazırlanmıştır.

Bu metin; 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu, ilgili ikincil mevzuat ve uygulanabilir diğer mevzuat hükümleri kapsamında kişisel verilerin hangi amaçlarla işlendiğini, kimlere aktarılabileceğini, hangi yöntemlerle toplandığını ve ilgili kişilerin haklarını açıklar.

2. Veri Sorumlusu

Kişisel verileriniz, veri sorumlusu sıfatıyla aşağıdaki kişi tarafından işlenmektedir:

Burak Göl — Şahıs İşletmesi

Platform: StayOS

Web Sitesi: stayos.org

E-posta: bu.gol@outlook.com

Telefon: +90 (542) 307 4620

Şehir: Muğla, Türkiye

3. İşlenen Kişisel Veriler

StayOS'un kullanımı sırasında aşağıdaki kişisel veriler işlenebilir:

3.1. Hesap ve Kimlik Bilgileri

- Ad ve soyad
- İşletme adı
- Yetkili kişi bilgileri
- Kullanıcı adı
- Rol ve yetki bilgileri

3.2. İletişim Bilgileri

- E-posta adresi

- Telefon numarası
- Fatura ve bildirim adresi
- İşletme iletişim bilgileri

3.3. Finans ve Fatura Bilgileri

- Fatura unvanı
- Vergi numarası veya T.C. kimlik numarası
- Vergi dairesi
- Fatura adresi
- Ödeme işlem bilgileri
- Abonelik planı ve ödeme geçmişi

Kredi kartı numarası, CVV ve benzeri hassas kart bilgileri StayOS sistemlerinde saklanmaz. Kart işlemleri güvenli ödeme kuruluşu altyapısı üzerinden gerçekleştirilir.

3.4. Kullanım ve Teknik Veriler

- IP adresi
- Oturum bilgileri
- Cihaz ve tarayıcı bilgileri
- Giriş-çıkış kayıtları
- Kullanım logları
- Hata kayıtları
- Güvenlik ve işlem kayıtları

3.5. Platforma Girilen Operasyon Verileri

Kullanıcı tarafından Platforma girilen aşağıdaki veriler işlenebilir:

- Misafir adı ve soyadı
- Misafir iletişim bilgileri
- Rezervasyon bilgileri
- Giriş-çıkış tarihleri
- Oda ve konaklama bilgileri
- Misafir tercihleri
- Operasyon notları
- Şikayet, talep ve çözüm kayıtları
- Concierge ve CRM kayıtları

Bu verilerin Platforma hukuka uygun şekilde girilmesinden ve ilgili kişilerin gerekli şekilde bilgilendirilmesinden, veriyi Platforma giren müşteri veya kullanıcı sorumludur.

4. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

Kişisel veriler aşağıdaki amaçlarla işlenebilir:

- Platform hizmetinin sunulması
- Kullanıcı hesabının oluşturulması ve yönetilmesi
- Abonelik süreçlerinin yürütülmesi
- Ödeme ve faturalandırma işlemlerinin gerçekleştirilmesi
- Teknik destek hizmetlerinin sağlanması

- Kullanıcı taleplerinin yanıtlanması
- Platform güvenliğinin sağlanması
- Yetkisiz erişimlerin önlenmesi
- Hizmet kalitesinin artırılması
- Sistem hatalarının tespiti ve giderilmesi
- Sözleşmesel yükümlülüklerin yerine getirilmesi
- Hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi
- Uyuşmazlıkların çözümü
- Mevzuattan doğan saklama, bildirim ve denetim yükümlülüklerinin yerine getirilmesi

Kişisel veriler, açık onay bulunmadıkça pazarlama amacıyla üçüncü kişilerle paylaşılmaz.

5. Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemleri

Kişisel veriler;

- Web sitesi,
- Kullanıcı kayıt formları,
- Platform içi işlemler,
- Abonelik ve ödeme ekranları,
- E-posta yazışmaları,
- Telefon görüşmeleri,
- Destek talepleri,
- Çerezler ve teknik loglar,
- Ödeme kuruluşu bildirimleri,
- Kullanıcı tarafından Platforma girilen bilgiler

aracılığıyla elektronik ortamda otomatik veya kısmen otomatik yöntemlerle toplanabilir.

6. Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri

Kişisel veriler, 6698 sayılı Kanun'un 5. ve 6. maddelerinde yer alan hukuki sebeplere dayanılarak işlenir.

Başlıca hukuki sebepler şunlardır:

- Bir sözleşmenin kurulması veya ifası için veri işlemenin gerekli olması
- Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirmesi
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması
- İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla veri sorumlusunun meşru menfaati
- Kanunlarda açıkça öngörülmesi
- Gerekli hallerde ilgili kişinin açık rızası

Özel nitelikli kişisel veriler, kural olarak Platform tarafından talep edilmez. Kullanıcıların Platforma özel nitelikli kişisel veri girmemesi esastır. Böyle bir veri girilmesi halinde, ilgili verinin hukuka uygun şekilde işlenmesinden ve gerekli aydınlatma ile izinlerin alınmasından kullanıcı sorumludur.

7. Kişisel Verilerin Aktarılması

Kişisel veriler, hizmetin sunulması ve yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi amacıyla sınırlı olarak aşağıdaki kişi ve kuruluşlarla paylaşılabilir:

- Ödeme kuruluşları
- Barındırma ve bulut altyapı sağlayıcıları
- Veritabanı ve teknik altyapı sağlayıcıları
- E-posta ve iletişim hizmeti sağlayıcıları
- Muhasebe ve mali müşavirlik hizmet sağlayıcıları
- Hukuk, denetim ve danışmanlık hizmeti alınan kişiler
- Yetkili kamu kurum ve kuruluşları
- Mahkemeler, icra daireleri ve idari merciler

Kişisel veriler, yürürlükteki mevzuata aykırı şekilde üçüncü kişilerle paylaşılmaz, satılmaz veya pazarlama amacıyla devredilmez.

8. Yurt Dışına Veri Aktarımı

Platformun çalışması için kullanılan bulut, barındırma, veritabanı, e-posta veya teknik altyapı hizmetlerinin sunucuları yurt dışında bulunabilir.

Bu durumda kişisel veriler, yürürlükteki kişisel verilerin korunması mevzuatına uygun şekilde ve gerekli hukuki şartlar sağlanarak yurt dışına aktarılabilir.

Yurt dışına veri aktarımı gerektiren hallerde, KVKK ve ilgili mevzuatta öngörülen güvencelere uygun hareket edilir.

9. Veri Güvenliği

StayOS, kişisel verilerin güvenliğini sağlamak amacıyla makul teknik ve idari tedbirler alır.

Bu kapsamda;

- Yetki bazlı erişim kontrolleri,
- Güvenli oturum yönetimi,
- Şifreleme ve güvenli bağlantı yöntemleri,
- Log kayıtlarının tutulması,
- Yetkisiz erişimlerin önlenmesi,
- Sistem güvenliği kontrolleri,
- Veri erişim yetkilerinin sınırlandırılması

gibi önlemler uygulanabilir.

Bununla birlikte internet üzerinden yapılan hiçbir veri aktarımının tamamen risksiz olduğu garanti edilemez. Kullanıcılar, kendi hesap ve erişim bilgilerinin güvenliğini sağlamakla yükümlüdür.

10. Veri Saklama Süresi

Kişisel veriler, işleme amaçlarının gerektirdiği süre boyunca ve ilgili mevzuatta öngörülen yasal saklama süreleri kadar muhafaza edilir.

Saklama süresinin sona ermesi veya işleme amacının ortadan kalkması halinde kişisel veriler silinir, yok edilir veya anonim hale getirilir.

Fatura, ödeme, muhasebe ve yasal yükümlülüklerle ilişkin kayıtlar ilgili mevzuatta öngörülen süreler boyunca saklanabilir.

11. Kullanıcı Tarafından Girilen Misafir Verileri

StayOS, otel ve konaklama işletmelerinin operasyonlarını yönetebilmesi için teknik altyapı sağlar.

Müşteri tarafından Platforma girilen misafir verileri bakımından, ilgili otel veya konaklama işletmesi kural olarak veri sorumlusu olabilir. StayOS ise müşterinin talimatları doğrultusunda veri işleyen konumunda hareket edebilir.

Bu nedenle müşteri;

- Misafirleri ve ilgili kişileri aydınlatmak,
- Gerekli hallerde açık rıza almak,
- Verileri hukuka uygun şekilde toplamak,
- Verilerin doğru ve güncel olmasını sağlamak,
- Yetkisiz veri girişini önlemek,
- Platforma gereksiz veya hukuka aykırı veri girmemek

ile yükümlüdür.

12. Çerezler

StayOS, Platformun güvenli ve doğru şekilde çalışması için zorunlu çerezler kullanabilir.

Zorunlu çerezler;

- Oturum yönetimi,
- Güvenlik,
- Kullanıcı girişinin korunması,
- Platform tercihleri,
- Sistem performansı

amaçlarıyla kullanılabilir.

Analitik, reklam veya pazarlama çerezleri kullanılması halinde kullanıcılar ayrıca bilgilendirilir ve gerekli hallerde onay mekanizması sunulur.

13. İlgili Kişinin KVKK Kapsamındaki Hakları

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında ilgili kişiler aşağıdaki haklara sahiptir:

- Kişisel verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenme
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme
- Eksik veya yanlış işlenen kişisel verilerin düzeltilmesini isteme
- Kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme
- Düzeltme, silme veya yok etme işlemlerinin verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemlerle analiz edilmesi nedeniyle aleyhe bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi nedeniyle zarara uğranması halinde zararın giderilmesini talep etme

14. Başvuru Yöntemi

KVKK kapsamındaki talepler aşağıdaki iletişim kanalı üzerinden iletebilir:

E-posta: bu.gol@outlook.com

Başvuruda ad, soyad, iletişim bilgileri, talep konusu ve kimliği doğrulamaya yarayan gerekli bilgiler yer almalıdır.

Başvurular, niteliğine göre en kısa sürede ve en geç mevzuatta öngörülen süre içinde sonuçlandırılır.

15. Değişiklikler

Bu Gizlilik Politikası ve KVKK Aydınlatma Metni zaman zaman güncellenebilir.

Güncel metin stayos.org üzerinde yayımlandığı tarihte yürürlüğe girer.

Platformun güncel metnin yayımlanmasından sonra kullanılmaya devam edilmesi, güncel politikanın kabul edildiği anlamına gelir.

16. İletişim

Gizlilik Politikası, KVKK başvuruları ve kişisel verilerle ilgili tüm talepler için:

Burak Göl — Şahıs İşletmesi

Platform: StayOS

Web Sitesi: stayos.org

E-posta: bu.gol@outlook.com

Telefon: +90 (542) 307 4620

Şehir: Muğla, Türkiye