

KULLANIM KOŞULLARI

StayOS — Otel Yönetim Platformu

Yürürlük Tarihi: 8 Haziran 2026

İşletmeci / Hizmet Sağlayıcı: Burak Göl — Şahıs İşletmesi

Web Sitesi: stayos.org

E-posta: bu.gol@outlook.com

Telefon: +90 (542) 307 4620

Adres / Şehir: Muğla, Türkiye

1. Taraflar ve Kapsam

İşbu Kullanım Koşulları, Burak Göl tarafından işletilen **StayOS Otel Yönetim Platformu**'nun kullanımına ilişkin hak ve yükümlülükleri düzenler.

StayOS; oteller, konaklama işletmeleri ve ilgili ticari işletmeler için geliştirilen web tabanlı bir otel yönetim platformudur.

Platforma erişen, hesap oluşturan, abonelik başlatan veya Platformu kullanan tüm kullanıcılar İşbu Kullanım Koşulları'nı okumuş, anlamış ve kabul etmiş sayılır.

2. Tanımlar

Bu metinde geçen;

Platform: stayos.org alan adı üzerinden sunulan StayOS yazılım hizmetini,

Hizmet Sağlayıcı: Burak Göl — Şahıs İşletmesi'ni,

Kullanıcı: Platforma erişen, hesap oluşturan veya Platformu kullanan gerçek ya da tüzel kişiyi,

Müşteri: Platform hizmetinden abonelik yoluyla yararlanan işletmeyi,

Abonelik: StayOS hizmetinin belirli bir plan kapsamında aylık bedel karşılığında kullanılmasını,

İçerik / Veri: Kullanıcı tarafından Platforma girilen rezervasyon, misafir, işletme, operasyon ve benzeri bilgileri,

Ödeme Kuruluşu: Ödeme işlemlerinde kullanılan üçüncü taraf ödeme altyapısını ifade eder.

3. Hizmetin Konusu

StayOS; oteller ve konaklama işletmeleri için geliştirilen abonelik tabanlı bir SaaS hizmetidir.

Platform kapsamında, seçilen pakete göre aşağıdaki özellikler sunulabilir:

- Rezervasyon yönetimi
- Concierge operasyonlarının takibi
- Misafir ilişkileri yönetimi, CRM
- Misafir kayıtları ve operasyon notları
- Kullanıcı, rol ve yetki yönetimi
- Çoklu otel veya işletme yönetimi
- Günlük operasyon süreçlerinin dijital ortamda takibi
- Mobil ve web uyumlu kullanım

Hizmet kapsamı, seçilen abonelik planına göre değişebilir. Güncel paket içerikleri stayos.org adresinde yayımlanır.

4. Hesap Oluşturma ve Kullanım

Platformun bazı özelliklerinden yararlanabilmek için kullanıcı hesabı oluşturulması gerekebilir.

Kullanıcı, hesap oluştururken verdiği bilgilerin doğru, güncel ve kendisine ait olduğunu kabul eder.

Hesap erişim bilgilerinin gizliliği kullanıcının sorumluluğundadır. Kullanıcı adı, şifre veya erişim bilgilerinin üçüncü kişilerle paylaşılması sonucu doğabilecek zararlardan Hizmet Sağlayıcı sorumlu değildir.

Kullanıcı, hesabında gerçekleşen tüm işlem ve faaliyetlerden sorumludur.

5. Abonelik, Paketler ve Ücretlendirme

StayOS aylık abonelik modeliyle sunulur.

Güncel abonelik paketleri, kapsamaları ve fiyatları **stayos.org/#fiyatlar** bölümünde yayımlanır.

Yürürlük tarihi itibarıyla sunulan planlar aşağıdaki gibidir:

- **Başlangıç Planı:** 7.500 TL / ay
- **Profesyonel Plan:** 15.000 TL / ay
- **Kurumsal Plan:** 30.000 TL / ay

Belirtilen fiyatlara aksi açıkça belirtilmedikçe KDV ve diğer yasal yükümlülükler dahil olmayabilir.

Hizmet Sağlayıcı; fiyatlarda, paket içeriklerinde, kampanyalarda ve hizmet kapsamlarında değişiklik yapma hakkını saklı tutar. Mevcut aboneler bakımından fiyat değişiklikleri, aksi belirtilmedikçe bir sonraki fatura döneminden itibaren uygulanır.

6. Ödeme

Abonelik ücretleri, ilgili abonelik döneminin başında tahsil edilir.

Ödemeler kredi kartı, banka kartı veya desteklenen diğer ödeme yöntemleriyle gerçekleştirilebilir.

Ödeme işlemleri güvenli ödeme altyapısı üzerinden yürütülür. StayOS, kart numarası, CVV ve benzeri hassas kart bilgilerini kendi sistemlerinde saklamaz.

Ödeme işlemlerinde üçüncü taraf ödeme kuruluşlarının hizmet şartları ve güvenlik politikaları uygulanabilir.

Ödeme başarısız olursa, Hizmet Sağlayıcı kullanıcıyı bilgilendirebilir ve ödemenin tamamlanmasını talep edebilir. Ödemenin süresinde yapılmaması halinde Platform erişimi askıya alınabilir veya abonelik sonlandırılabilir.

7. Faturalandırma

Abonelik ödemelerine ilişkin fatura veya ödeme belgesi, kullanıcının kayıtlı e-posta adresine gönderilebilir veya talep üzerine iletilebilir.

Kullanıcı, fatura bilgilerinin doğru ve güncel tutulmasından sorumludur.

Yanlış veya eksik fatura bilgisi verilmesi nedeniyle doğabilecek sorunlardan Hizmet Sağlayıcı sorumlu değildir.

8. Kullanıcı Yükümlülükleri

Kullanıcı, Platformu yalnızca hukuka uygun, ticari faaliyetinin gerektirdiği ve İşbu Kullanım Koşulları'na uygun amaçlarla kullanacağını kabul eder.

Kullanıcı aşağıdaki eylemleri gerçekleştiremez:

- Platformu hukuka aykırı amaçlarla kullanmak
- Üçüncü kişilerin kişisel verilerine yetkisiz erişmek
- Gerçeğe aykırı, yanıltıcı veya hukuka aykırı veri girmek
- Platformun güvenliğini, bütünlüğünü veya işleyişini bozacak işlem yapmak
- Platforma virüs, zararlı yazılım veya kötü amaçlı kod yüklemek
- Yetkisiz kopyalama, tersine mühendislik, kaynak koda erişim veya benzeri girişimlerde bulunmak
- Hizmeti üçüncü kişilere izinsiz kullandırmak, kiralamak, devretmek veya yeniden satmak
- Başka kullanıcıların veya işletmelerin verilerine erişmeye çalışmak
- Hizmet Sağlayıcı'nın marka, logo, yazılım, tasarım veya içeriklerini izinsiz kullanmak

9. Müşteri Verileri ve Sorumluluk

Kullanıcı tarafından Platforma girilen işletme, rezervasyon, misafir, personel ve operasyon verilerinin doğruluğundan kullanıcı sorumludur.

Kullanıcı, Platforma girdiği kişisel verilerin hukuka uygun şekilde elde edildiğini, ilgili kişilerin gerekli hallerde aydınlatıldığını ve mevzuatın gerektirdiği izinlerin alındığını kabul eder.

StayOS, kullanıcının Platforma girdiği verilerin içeriğini önceden denetlemekle yükümlü değildir.

Kullanıcının hukuka aykırı veri girişi, üçüncü kişilerin haklarını ihlal eden kullanımı veya yetkisiz veri işlemesi nedeniyle doğabilecek idari, hukuki ve cezai sorumluluk kullanıcıya aittir.

10. Hizmet Sürekliliği ve Bakım

StayOS, Platformun güvenli, erişilebilir ve kesintisiz çalışması için makul teknik ve idari önlemleri alır.

Platform için hedeflenen erişilebilirlik oranı %99'dur. Ancak bakım, güncelleme, teknik arıza, siber saldırı, internet altyapısı, veri merkezi, ödeme kuruluşu, üçüncü taraf servis sağlayıcıları veya mücbir sebep hallerinden kaynaklanan kesintiler yaşanabilir.

Planlı bakım çalışmaları mümkün olduğu ölçüde önceden duyurulur.

Hizmet Sağlayıcı, Platformun her zaman kesintisiz, hatasız veya belirli bir ticari sonucu sağlayacağına dair garanti vermez.

11. Üçüncü Taraf Hizmetler

Platformun çalışması için ödeme kuruluşları, barındırma sağlayıcıları, veritabanı hizmetleri, e-posta servisleri veya benzeri üçüncü taraf hizmetlerden yararlanılabilir.

Üçüncü taraf hizmetlerden kaynaklanan kesinti, hata, veri aktarım gecikmesi, ödeme reddi veya işlem başarısızlıklarından Hizmet Sağlayıcı, kendi kusuru bulunmadıkça sorumlu değildir.

12. Fikri Mülkiyet Hakları

StayOS Platformu'na ait tüm yazılım, tasarım, arayüz, veri yapısı, marka, logo, alan adı, metin, görsel, kod, modül ve diğer tüm fikri mülkiyet unsurları Hizmet Sağlayıcı'ya aittir veya Hizmet Sağlayıcı tarafından lisanslı olarak kullanılmaktadır.

Kullanıcıya yalnızca abonelik süresi boyunca, seçilen paket kapsamında, devredilemez, münhasır olmayan ve sınırlı bir kullanım hakkı tanınır.

Bu kullanım hakkı; yazılımın mülkiyetinin devri, kaynak koduna erişim, çoğaltma, dağıtma, kiralama, satma veya ticari olarak yeniden kullandırma hakkı vermez.

13. Hesabın Askıya Alınması veya Sonlandırılması

Aşağıdaki durumlarda Hizmet Sağlayıcı, kullanıcının hesabını geçici veya kalıcı olarak askıya alabilir ya da sonlandırabilir:

- Ödeme yükümlülüklerinin yerine getirilmemesi
- Kullanım Koşulları'nın ihlal edilmesi
- Hukuka aykırı kullanım tespit edilmesi
- Platform güvenliğini tehlikeye atan davranışlar
- Yetkisiz erişim veya veri ihlali riski
- Yanıltıcı veya sahte bilgi verilmesi
- Üçüncü kişilerin haklarının ihlal edilmesi

Hesabın askıya alınması veya sonlandırılması, kullanıcının muaccel ödeme yükümlülüklerini ortadan kaldırmaz.

14. Sorumluluğun Sınırlandırılması

StayOS, kullanıcının Platformu kullanması sonucunda elde edeceği ticari sonuçları garanti etmez.

Hizmet Sağlayıcı; dolaylı zararlar, kâr kaybı, müşteri kaybı, itibar kaybı, veri giriş hataları, kullanıcının kendi ihmali, üçüncü taraf servislerden kaynaklanan sorunlar veya internet altyapısı kesintileri nedeniyle doğabilecek zararlardan, yürürlükteki mevzuatın izin verdiği ölçüde sorumlu değildir.

Hizmet Sağlayıcı'nın herhangi bir nedenle sorumlu tutulması halinde sorumluluk, ilgili zarara konu abonelik dönemi için kullanıcı tarafından ödenen hizmet bedeliyle sınırlıdır. Bu sınırlama, emredici hukuk kurallarının izin verdiği ölçüde uygulanır.

15. Mücbir Sebep

Doğal afet, yangın, sel, deprem, savaş, terör, salgın, grev, kamu otoritesi kararları, internet altyapısı kesintileri, enerji kesintileri, siber saldırılar, veri merkezi arızaları ve tarafların makul kontrolü dışında gelişen benzeri durumlar mücbir sebep sayılır.

Mücbir sebep hallerinde Hizmet Sağlayıcı, yükümlülüklerini geç veya eksik yerine getirmekten sorumlu tutulamaz.

16. Değişiklikler

Hizmet Sağlayıcı, işbu Kullanım Koşulları'nı zaman zaman güncelleyebilir.

Güncel metin stayos.org üzerinde yayımlandığı tarihte yürürlüğe girer. Esaslı değişiklikler mümkün olduğu ölçüde kullanıcılara e-posta veya Platform içi bildirim yoluyla duyurulur.

Platformun güncellenmiş koşulların yürürlüğe girmesinden sonra kullanılmaya devam edilmesi, değişikliklerin kabul edildiği anlamına gelir.

17. Uygulanacak Hukuk ve Yetki

İşbu Kullanım Koşulları Türkiye Cumhuriyeti hukukuna tabidir.

Taraflar arasında doğabilecek uyuşmazlıklarda, emredici tüketici mevzuatı hükümleri saklı kalmak kaydıyla, **Muğla Mahkemeleri ve İcra Daireleri** yetkilidir.

Tüketici sıfatına sahip kullanıcılar bakımından, ilgili mevzuat gereği yetkili tüketici hakem heyetleri ve tüketici mahkemelerine başvuru hakları saklıdır.

18. İletişim

Kullanım Koşulları'na ilişkin her türlü soru, talep ve bildirim için aşağıdaki kanallar kullanılabilir:

Burak Göl — Şahıs İşletmesi

Platform: StayOS

Web Sitesi: stayos.org

E-posta: bu.gol@outlook.com

Telefon: +90 (542) 307 4620

Şehir: Muğla, Türkiye